



GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ MESLEK ETİK STANDARTLARI

Daha itibarlı meslek, daha etkin hizmet için...

İÇİNDEKİLER

GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ MESLEK ETİK STANDARTLARI	2
GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEKLERİ YÖNETİM İLKELERİ.....	2
TEMEL İLKELERİMİZ	5
DEĞERLERİMİZ.....	5
ETİK KURALLARIMIZ.....	7
<i>BİRBİRİMİZE GÜVEN VE SAYGI.....</i>	<i>7</i>
<i>BAŞKALARINA SAYGI, KESİN DÜRÜSTLÜK VE AÇIKLIK.....</i>	<i>7</i>
<i>HUKUKA SAYGI VE YASALARA UYUMLULUK.....</i>	<i>8</i>
<i>TOPLUMSAL SORUMLULUK VE GÖNÜLLÜLÜK.....</i>	<i>8</i>
<i>ÇEVREYE DUYARLILIK.....</i>	<i>9</i>
<i>ÜST SEVİYEDE SAHİPLENME VE ÖRNEK DAVRANIŞLAR SERGİLEME</i>	<i>9</i>
<i>GİZLİLİĞE SAYGI VE KİŞİSEL BİLGİLERİ KORUMA.....</i>	<i>9</i>
<i>VARLIKLARIMIZIN AKILCI ŞEKİLDE KULLANIMI.....</i>	<i>9</i>
<i>ÇIKAR ÇATIŞMALARINDAN KAÇINMA.....</i>	<i>10</i>
<i>TEMSİL AKTİVİTELERİ, HEDİYE, RÜŞVET.....</i>	<i>10</i>
<i>ÇEVREMİZLE VE MEDYAYLA DÜRÜST İLİŞKİ VE İLETİŞİM.....</i>	<i>10</i>

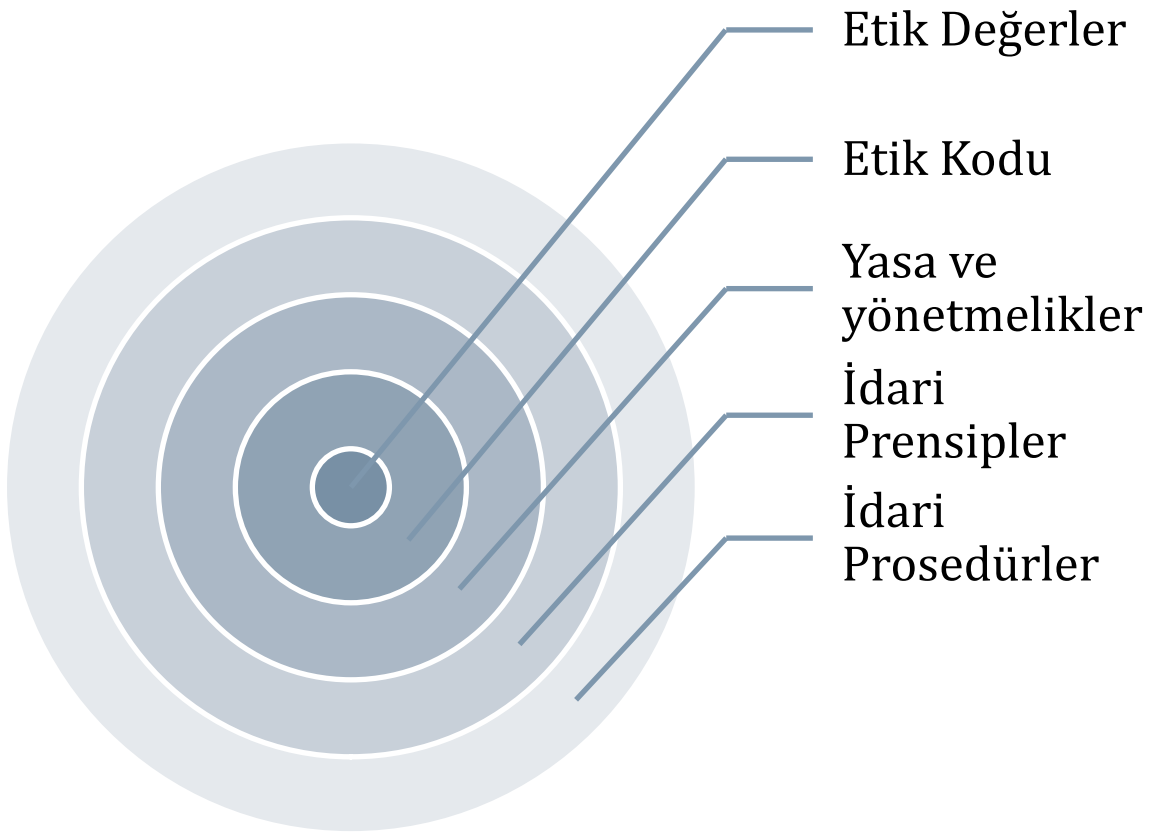
GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ MESLEK ETİK STANDARTLARI

Gümrük Müşavirleri olarak...

- Tüm faaliyetlerimizde Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere tabii olduğumuz tüm ulusal mevzuata ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu tüm uluslararası anlaşmalar ve düzenlemelere uyarız.
- Güvenilirlik, tarafsızlık ve bağımsızlık tüm iş ilişkilerimizde bize yön veren temel ilkelerdir.
- İş sahiplerinin ticari menfaat ve yasal haklarının korunmasına özen gösterirken kamu menfaatinin korunmasını da öncelikli sorumluluğumuz kabul eder, işlerimizi bu bilinçle yönetiriz.
- Mesleki bilgi ve becerimizi kullanırken ülke kaynaklarının etkin kullanımı, çevre duyarlılığı gibi sorumluluklarımıza uygun kararlar vermeye özen gösteririz.
- Açıkladığımız beyan ve sunduğumuz raporların gerçeğe uygun olması için gerekli titizliği gösterir, konu olan bilgileri doğru, anlaşılabilir biçimde ve zamanında sunarız.
- Doğruluk ve şeffaflığı, tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde öncelikli değerlerimiz olarak kabul ederiz.
- Bilgi güvenliğine önem verir, müşterilerimize ait özel ticari bilgileri paylaşmaz, çalışanlarımız tarafından paylaşılmasına göz yummayız.
- İş etiğinin yazılı kurum kültürümüzün yapı taşı haline gelmesi için azami gayret ve özeni gösteririz.
- Yönetici ve çalışanlarımızı çıkar çatışmalarından uzak tutacak bilinç, kural ve uygulamalarla donatır, mevcut görevlerinden yararlanarak kişisel çıkar sağlamalarını önler ve denetleriz.

- Temsil etkinliklerini (kutlama, ikram, ağırlama) yasalarımızın, dernek tüzüğümüzün ve etik kodumuzun belirlediği şekilde uygularız. Çalışanlarımızın, tarafsız karar ve davranışlarını etkileyecek hediyeler almalarına ve aynı amaçla hediye vermelerine müsaade etmeyiz.
- Faaliyet ve işlemlerimizi yürütürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partiler ile herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede yer alırız.
- İşlemlerimizde yolsuzluklara yol açmayız, göz yummayız.
- Haksız rekabette bulunmaz, adil rekabetin ve tüketici haklarının korunmasını gözetir, tüm uygulamalarımızı bu yönde geliştiririz.
- Kayıt dışı istihdamda bulunmayız; çalışan sağlığı ve güvenliğini gözetir, adil istihdamı destekleriz.
- Toplumsal birlik ve sosyal duyarlılığı artırıcı çalışmalarda bulunur; sosyal sorumluluklarımızın bilinci ile hareket eder ve bu bilinci tüm iş çevremizle paylaşırız.
- Bütün bu iş etiği ilke, anlayış ve uygulamalarımızın iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz dâhil tüm etki alanlarımıza yayılmasını sağlayacak uygulamalar geliştiririz.
- Mesleki saygınlığımıza zarar verecek davranışlardan kaçınırız.
- Meslek Etik Kurulunun vereceği kararlara saygı duyarız.
- Meslek unvanımız dışında geçmiş unvanımızı kullanmayacağımızı beyan ve kabul ederiz.

GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEKLERİ YÖNETİM İLKELERİ



TEMEL İLKELERİMİZ

DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz varlık sebebimizi en yalın biçimiyle anlatırken vizyonumuz toplumsal düzeydeki hedefimizi belirliyor. Bu hedefin bir amaç değil bir yolculuk olduğunun bilincindeyiz. Değerlerimiz, hedefimize olan yolculukta bize ilham veren, yol gösteren, sınırlarımızı çizen rehberimizdir.

Değerlerimiz ise gümrük müşavirliği mesleğinin ve idari kültürünün temel taşı olarak işlerimizi yönetim biçimimize yansır.

İşlerimizi, mesleğimizin bir çözüm üretme mesleği olduğunun ve bunun getirdiği sorumluluklarının bilinciyle yürütürüz. Bu çözümler yoluyla dış ticaretin önünü açar, ülke kalkınmasında önemli bir rol üstleniriz.

Bu sorumlulukları sadece hizmet verdiğimiz mükelleflere karşı değil, ithalat ve ihracat işlemlerinde haklarını temsil ettiğimiz kamuya ve çevresel boyutuyla ülkemizin ve dünyanın geleceğine karşı da hissederiz.

Ülke kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı ile tarafsızlık ilkeleri mesleğimizi tanımlayan en önemli değerler arasındadır.

Şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkeleri mesleğimizin tüm kararlar mekanizmalarının özünü oluşturur.

Gümrük Müşavirliği işimizle ilgili olarak; ayıplı, bozuk, çürük, özürlü, kusurlu, defolu, eksik, fazla, hileli, çalıntı, mal, eşya, ürün ve araçların ithal, ihraç, transit gibi dış ticaret işlemlerine aracılık etmekten uzak kalmak ve bu gibi hususlarda örnek davranışlar sergilemek prensibimizdir.

Müşteri, paydaş, meslektaş ve çalışanlarımıza açık ve dürüst davranırız. Mesleğimizin iştigal konusuyla alakalı olarak; iş takiplerinde nüfuz kullanmayı gerçeğe aykırı şikâyet,

ihbar, beyan ve vaatte bulunmayı bilgi vermeyi menfaat amaçlı; fiyat düşürmeyi müşteri ve personel transfer etmeyi etik dışı görür ve bu gibi davranışlardan uzak kalmayı derneğimizin temel amacı olarak bilir ve uygularız.

Dolaylı temsil ettiğimiz müşterilerimizin ticari, özel, sır ve bilgilerinin korunmasında, sorumluluk ve duyarlılık gösteririz.

Bilgilerimizi iş dünyası ile açıklıkla paylaşıyoruz. Bu bilgilerin doğruyu yansıtmaya özel bir özen gösteririz. Aktardığımız bilginin arkasında dururuz ve iş dünyasını doğru yönlendiririz.

Ülkemiz ekonomisinin ve dış ticaretimizin geliştirilmesi amacıyla; dünya ekonomisini ve dış ticaretini güncel olarak yakından takip etmek, dernek üye müşteri ve çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendirip yönlendirmek, dış ticaret ve gümrükle ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ile bu konularda eğitim veren okullarımıza mesleki alanlarda danışmanlık yaparak katkıda bulunmayı amaç ediniriz.

Sürekli gelişim ve ilerlemeye inanır, kendimizi ve bilgilerimizi sürekli yeniler güncel tutarız. Bu bilgileri temsil ettiğimiz iş dünyası ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile sürekli paylaşır işlerimizi, rehberlik sorumluluğumuzu en iyi şekilde yerine getirmek bilinci ile yönetiriz.

İş etiğinin, gayri kanuni veya ahlak dışı yollara sapmamanın çok ötesinde, sadece güncel paydaş haklarına saygıyı değil, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde duyarlı ve etkin bir doğal kaynak kullanımı ile gelecekteki paydaşların da haklarına saygıyı kapsayan geniş bir tanımı olduğuna inanıyoruz.

Gümrük Müşavirleri Dernekleri üyeleri, sorumlu iş modelinin özünü teşkil eden gümrük müşavirliği temel etik ilkelerine olan inançlarını beyan eder ve bu ilkelere uymaktaki gönüllülüklerini idari yapıları ve şirket politikalarına yansıtır; iş etiğinin bir kurum kültürü haline gelmesi için azami özeni gösterirler.

ETİK KURALLARIMIZ

Etik kurallarımız, gümrük müşavirliği ofislerinin yönetim organlarının çalışma prensipleri ile paydaş ilişkilerini düzenleyen kurallar bütünüdür.

Gümrük Müşavirleri Derneği ilgili yasaya uygun olarak kurulmuş ve bu özelliği ile bir meslek örgütü kimliği taşıyan tüzel bir kişiliktir.

Bu kurallar derneğimiz üyesi tüm meslektaşlarımız için meslek standartlarını belirleyen temel etik ilkeler niteliğindedir.

BİRBİRİMİZE GÜVEN VE SAYGI

Gümrük müşavirleri adil rekabet ilkelerine sadakatle bağlıdır ve mesleğin gelişimi için ortak çalışmalar yapmak üzere gönüllülük esası, dernek çatısı altında çalışır.

Dernek yönetim organları, komiteleri ve çalışma gruplarındaki çalışmalarımızı karşılıklı güven ve farklı görüşlere saygı ile yürütürüz. Karar ve önerilerimiz uyumlu bir çalışma sonucunda ulaşılmış ortak akli yansıtır.

Tüm iletişimlerimizde birbirimize saygı ile hareket ederiz, birbirimizin işine, fikrine ve zamanına kıymet veririz.

İletişim sorumluluğumuzu zamanında, açık ve doğrulukla yerine getiririz. Açık ve doğru geri bildirimleri iyi karşılar, saygı gösterir ve dürüstçe yanıtlanırız.

BAŞKALARINA SAYGI, KESİN DÜRÜSTLÜK VE AÇIKLIK

Tüm dış paydaşlarımıza karşı açık ve dürüst davranırız. Yaş, cinsiyet, dil, ırk, inanç, siyasi düşünce ayrımcılığı yapmayız. Çeşitliliği ve çoğulculuğu benimseriz. Düşünce özgürlüğüne inanırız ve destekleriz.

Tüm ticari ilişkilerimizde ve şirket yönetiminde bu çeşitliliği ve çoğulculuğu sağlamaya çaba gösterir, hizmet verdiğimiz kişi ve kuruluşların ve toplumsal çevrelerin faydasını gözetir biçimde hareket ederiz.

Tüm faaliyetlerimizde şeffaflığı, adilliği, sorumluluğu ve hesap verebilirliği temel ilkeler olarak benimseriz.

HUKUKA SAYGI VE YASALARA UYUMLULUK

Başta insan hakları olmak üzere evrensel beyannameleri kendimize rehber edinir ve tüm faaliyetlerimizde yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz. İş kararlarını oluştururken ilgili tüm yasal düzenlemeleri göz önüne alarak ve gerektiğinde konu hakkında uzmanlara danışarak karar veririz.

Tüm kurum faaliyetlerimizde, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere, tabi olduğumuz tüm ulusal mevzuata ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu tüm uluslararası anlaşmalar ve düzenlemelere uyarız.

Yurtiçi ve yurtdışında mevcut tüm faaliyet ve işlemlerimizi yürütürken yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında sunarız.

Tabi bulunduğumuz kanunlar çerçevesinde, tüm kayıtlarımızı ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak tutar, arşivler ve açıkça paylaşırız. İlgili işlemi veya olayın gerçeğini doğru şekilde yansıtmak için iş kayıtları oluştururuz. Yalnızca imzalama yetkimiz olan ve doğru ve gerçeğe uygun olduğuna inandığımız dokümanları imzalarız.

TOPLUMSAL SORUMLULUK VE GÖNÜLLÜLÜK

Tüm faaliyetlerimizde toplum faydasını gözeterek hareket ederiz.

Seçtiğimiz hayır işlerine, sosyal gruplara katılmaları için başkalarına baskı yapmayız.

Derneğin, yöneticisi ya da destekçisi olduğumuz bir hayır işi veya başka bir organizasyona ilişkin karar toplantısına, katılmayız. Konu ile ilgili bilgi ve değerlendirmemizi ilgili karar organına sunar, karar mekanizmalarının tarafsız çalışma ortamını etkilemekten kaçınırız.

ÇEVREYE DUYARLILIK

Faaliyetlerimiz ile ilgili olsun veya olmasın doğanın ve kültürel dokunun zarar görmemesine özen gösterir ve koruruz. Sürdürülebilirlik politikalarını tüm idare ve üretim süreçlerimizde etkin bir biçimde uygular, çevreye zarar vermeyen önleyici yaklaşımları destekleriz. Daha etkin bir çevre sorumluluğunun yaygınlaştırılması için çaba gösterir ve bu yöndeki çabalara destek veririz.

ÜST SEVİYEDE SAHİPLENME VE ÖRNEK DAVRANIŞLAR SERGİLEME

Tüm faaliyetlerimizde, misyonumuzu, temel değerlerimizi ve etik kurallarımızı rehber edinerek etik ve itibar yönetimini, içinde bulunduğumuz topluma olumlu örnek oluşturabilecek seviyede sahiplenir ve sergileriz.

Bu anlayışımızı ve kimliğimizi olumsuz etkileyecek fiil ve davranışlardan dikkatle kaçınırız.

GİZLİLİĞE SAYGI VE KİŞİSEL BİLGİLERİ KORUMA

Paydaşlarımıza ve bizimle iletişime geçen özel ve tüzel şahıslara karşı, kendi gizlilik tercihlerine ilişkin seçenekler sunar ve bu tercihlerine saygı gösteririz. Bu seçenekleri “Gizlilik bildirimi” başlığı ile tüm internet sitelerimizde şeffaflıkla paylaşıyoruz.

Mevcut ve eski çalışanlarımızın, yönetim organları çalışanlarımızın ve müşterilerimizin, faaliyetlerimizi sürdürmek için işbirliği veya çalışma yaptığımız diğer bireylerin kişisel ve özel bilgilerini koruruz.

Kişisel bilgileri yalnızca meşru dernek amaçları için kullanırız.

VARLIKLARIMIZIN AKILCI ŞEKİLDE KULLANIMI

Zaman da dâhil olmak üzere tüm şirket varlıklarını planlı ve etkin biçimde kullanmaya özen gösteririz. Şirket varlıklarını sadece şirket faaliyetleri için kullanırız.

Şirket varlık, sistem ve iletişim araçlarını başkalarının saldırgan bulabileceği içeriği oluşturmak, depolamak veya yaymak için kullanmayız.

Virüs bulaştırma veya bilgi güvenliğimizi ihlal etme de dâhil olmak üzere kayıp veya zarara neden olabilecek tüm kullanımlardan kaçınıyoruz.

ÇIKAR ÇATIŞMALARINDAN KAÇINMA

Tüm faaliyetlerimizde ve katılımlarımızda öncelikle mesleğimizin çıkarına ve itibarının korunmasına en uygun kararları alarak çalışır ve katkıda bulunuruz.

Potansiyel bir çıkar çatışması olarak algılanabilecek her durumu Dernek Yönetim Kurulu ile paylaşıyoruz. Kendimizin veya aile bireylerimizin çıkarlarının dernek ile çatışma ihtimali olan durumları bilinçli ve özenli bir şekilde önlemeye çalışıyoruz.

Asıl veya yedek olarak dernek organlarında yer alan üyeler derneğin kendisi için veya dernek adına faaliyetlerden gelir elde edici çalışmalarda bulunamazlar.

Dernek üyeleri, derneğe veya dernek organlarına üyeliklerini, gümrük müşavirliği alanında kendi işlerinin tanıtılması, pazarlanması veya satışında bir araç veya destekleyici unsur olarak kullanamazlar.

TEMSİL AKTİVİTELERİ, HEDİYE, RÜŞVET

Temsil aktivitelerini (kutlama, ziyafet, ağırlama) yalnızca yasalara, tüzüğümüzde yer alan faaliyetlerimize ve etik kurallarımıza uygun olduğunda sunar veya kabul ederiz.

Herhangi bir işi almak veya bir iş kararını etkilemek için hiçbir yerde hiçbir şekilde hediye, rüşvet veya komisyon teklif etmeyiz veya vermeyiz.

ÇEVREMİZLE VE MEDYAYLA DÜRÜST İLİŞKİ VE İLETİŞİM

Derneğimizin sitesinden üyelerimiz ve kamuoyu ile mesleki faaliyetlerimizi paylaşır, yerel ve ulusal medya ile bu konuda işbirliği yaparız.

İş ve sosyal çevremizde mesleğimizin etik değerlerini tanıtmaya ve bilinirliğini artırmaya çalışırız.

İş ve sosyal çevremizden veya medyadan gelen tüm talep ve istekleri Dernek Yönetim Kurulu'na ve Genel Sekreterine yönlendiririz. Meslek grubumuzun tamamını etkileyecek demeçler vermekten kaçınır, meslek itibarımızı en önemli değerlerimiz arasında kabul eder ve koruruz.

Derneğimiz nam ve hesabına kamuya yapılan tüm açıklamaların tam, doğru, anlaşılabilir ve zamanında olmasına; dikkat ederiz.

Tüm iletişimlerimizde üçüncü şahıs ve kurumların kişilik ve ticari haklarını ihlal etmemeye özen gösteririz.

Kendi kurum ve işlerimizde, organizasyonlarımızda, internet üzerinden kullanıcı forumları, bloglar, sohbet odaları dâhil herhangi bir kişisel iletişimimizde veya sosyal medyada veya medyaya açıklama ve röportajlarda veya makale, görüş benzeri yazı ve yayımlarda dernek Yönetim Kurulundan o konuda özel bir görev, iletişim veya paylaşım yetkisi verilmedikçe dernek adına konuşuyormuş veya dernek nam ve hesabına hareket ediyormuş izlenimi vermeyiz.

Kişisel sosyal ve politik görüşlerimizin ve faaliyetlerimizin meslek grubumuzun tamamına aitmiş gibi algılanmasına veya görünmesine engel olacak biçimde davranırız.